

LIÊN NGÀNH ĐIỆN - ĐIỆN TỬ - TỰ ĐỘNG HÓA

Thiết kế hệ thống rửa tay khử khuẩn tự động kết hợp kiểm soát giãn cách sử dụng trí tuệ nhân tạo	5	Nguyễn Quang Biên Đỗ Hoàng Khôi Nguyên Nguyễn Tuấn Nguyễn Trọng Các Trương Cao Dũng
Nghiên cứu cảm biến vị trí rôto trong máy điện từ kháng	12	Phạm Công Tảo Phạm Thị Hoan
Nghiên cứu thiết kế thiết bị lọc không khí sử dụng công nghệ ion âm	17	Nguyễn Trọng Các Nguyễn Chí Thành Ngô Phương Thủy Bùi Đăng Thành
Ứng dụng Detectron2 phân loại quả cà chua	24	Hoàng Thị An Phạm Văn Kiên

LIÊN NGÀNH CƠ KHÍ - ĐỘNG LỰC

Phân tích, so sánh ô tô pin nhiên liệu và ô tô điện	31	Vũ Hoa Kỳ Trần Hải Đăng Nguyễn Long Lâm Dương Thị Hà
Nghiên cứu phương pháp Polynomial Chaos Creux, áp dụng cho hệ thống treo trên ô tô	38	Đào Đức Thụ Nguyễn Đình Cương Phạm Văn Trọng
Nghiên cứu xác định các hệ số lực khí động của xe du lịch	45	Đỗ Tiến Quyết

NGÀNH TOÁN HỌC

Hiệu chỉnh nguyên lý cực đại Pontryagin trong bài toán điều khiển tối ưu	49	Nguyễn Thị Huệ Lưu Trọng Đại
--	----	---------------------------------

NGÀNH KINH TẾ

Ứng dụng mô hình “kim tự tháp” của Carroll Archie đánh giá mức độ quan tâm của các bên liên quan đến trách nhiệm xã hội của Trường Đại học Sao Đỏ	56	Vũ Thị Hường Nguyễn Thị Thủy Nguyễn Thị Huế Nguyễn Thị Thu Trang
---	----	---

NGÀNH KINH TẾ

Cơ hội và thách thức trong đào tạo nguồn nhân lực ngành Logistics	64	Nguyễn Thị Thủy Nguyễn Thị Huế
---	----	-----------------------------------

LIÊN NGÀNH HÓA HỌC - CÔNG NGHỆ THỰC PHẨM

Ảnh hưởng của hạt nano vàng lên tính chất của vật liệu $Zn_2SnO_4:Eu_3^+$	72	Nguyễn Ngọc Tú Nguyễn Duy Thiện
---	----	------------------------------------

NGÀNH GIÁO DỤC HỌC

Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động trải nghiệm thực tế cho sinh viên chuyên ngành Hướng dẫn du lịch, Trường Đại học Sao Đỏ	77	Nguyễn Thị Hương Huyền Nguyễn Thị Sao
Nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sao Đỏ	86	Nguyễn Thị Thảo Trần Thị Mai Hương

LIÊN NGÀNH TRIẾT HỌC - XÃ HỘI HỌC - CHÍNH TRỊ HỌC

Giảng dạy các học phần lý luận chính trị ở Trường Đại học Sao Đỏ hiện nay trong điều kiện tác động của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0	92	Nguyễn Thị Hiền
Giải quyết việc làm cho lao động nông thôn ở tỉnh Hải Dương hiện nay	101	Vũ Văn Đông
Giáo dục đạo đức mới trong việc phát triển nhân cách cho thanh niên tỉnh Hải Dương trong bối cảnh mới hiện nay	110	Đỗ Thị Thùy Phạm Thị Mai
Giá trị và ý nghĩa thời đại tư tưởng nhân văn Việt Nam thế kỷ XVIII	120	Phạm Văn Dự Trần Thị Hồng Nhung Vũ Văn Chương

TITLE FOR ELECTRICITY - ELECTRONICS - AUTOMATION

- | | | |
|---|----|---|
| Design of an automatically sterilized-hand washing system combined with social distancing control using artificial intelligence | 5 | Nguyen Quang Bien
Do Hoang Khoi Nguyen
Nguyen Tuan
Nguyen Trong Cac
Truong Cao Dung |
| Research on position sensor rotor in switched reluctance machines | 12 | Pham Cong Tao
Pham Thi Hoan |
| Research and design of air purification device using negative Ion technology | 17 | Nguyen Trong Cac
Nguyen Chi Thanh
Ngo Phuong Thuy
Bui Dang Thanh |
| Application Detectron2 classifies tomatoes | 24 | Hoang Thi An
Pham Van Kien |

TITLE FOR MECHANICAL AND DRIVING POWER ENGINEERING

- | | | |
|---|----|---|
| Analysing and comparing fuel cell vehicle and electric vehicle | 31 | Vu Hoa Ky
Tran Hai Dang
Nguyen Long Lam
Duong Thi Ha |
| Study on application of Polynomial Chaos Creux method for automotive suspension | 38 | Dao Duc Thu
Nguyen Dinh Cuong
Pham Van Trong |
| Research for determination of force coefficients of the sedan | 45 | Do Tien Quyet |

TITLE FOR MATHEMATICS

- | | | |
|--|----|---------------------------------|
| Correction of the maximum principle of Pontryagin in the optimal control problem | 49 | Nguyen Thi Hue
Luu Trong Dai |
|--|----|---------------------------------|

TITLE FOR ECONOMICS

- | | | |
|---|----|---|
| Applection of carroll archie's "seft - seft - pyramid" model to assess the interest of the parties involved in social responsibility of Sao Do University | 56 | Vu Thi Huong
Nguyen Thi Thuy
Nguyen Thi Hue
Nguyen Thi Thu Trang |
|---|----|---|

TITLE FOR ECONOMICS

Opportunities and challenges in human resource training logistics industry 64 Nguyen Thi Thuy
Nguyen Thi Hue

TITLE FOR CHEMISTRY AND FOOD TECHNOLOGY

Effect of gold nanoparticles on the fluorescence properties of $Zn_2SnO_4:Eu^{3+}$ material 72 Nguyen Ngoc Tu
Nguyen Duy Thien

TITLE FOR STUDY OF EDUCATION

Solutions to improve the effect of practical experience activities for students of tourist guide major at Sao Do University 77 Nguyen Thi Huong Huyen
Nguyen Thi Sao

Improving the quality of specialized English teaching and learning at Sao Do University 86 Nguyen Thi Thao
Tran Thi Mai Huong

TITLE FOR PHILOSOPHY - SOCIOLOGY - POLITICAL SCIENCE

Teaching political theory modules at Sao Do University in the context of the impact of the industrial revolution 4.0 92 Nguyen Thi Hien

Creating jobs for rural workers in Hai Duong province today 101 Vu Van Dong

New moral education in personality development for young people in Hai Duong province in the current new context 110 Do Thi Thuy
Pham Thi Mai

Contemporary significance and value of the Vietnamese humanistic thought era in the eighteenth century 120 Pham Van Du
Tran Thi Hong Nhung
Vu Van Chuong

Nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sao Đỏ

Improving the quality of specialized English teaching and learning at Sao Do University

Nguyễn Thị Thảo*, Trần Thị Mai Hương

*Email: nguyenthaosd@gmail.com

Trường Đại học Sao Đỏ

Ngày nhận bài: 02/5/2020

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 27/9/2021

Ngày chấp nhận đăng: 30/9/2021

Tóm tắt

Trong xu thế toàn cầu hóa, cùng với sự phát triển của khoa học công nghệ, xuất phát từ nhu cầu về tự do thương mại, chuyển giao công nghệ và giao lưu văn hóa - chính trị..., Do vậy, việc đào tạo tiếng Anh chuyên ngành cho lực lượng lao động trong tương lai đạt chuẩn về số lượng và chất lượng đáp ứng nền kinh tế khu vực, toàn cầu là mong muốn và mục tiêu chiến lược của nhà trường cũng như các cơ sở đào tạo khác trên cả nước.

Tuy nhiên việc dạy và học tiếng Anh chuyên ngành (TACN) tại các trường đại học ở Việt Nam nói chung và Trường Đại học Sao Đỏ nói riêng đã và đang tồn tại nhiều bất cập, khó khăn và thách thức liên quan đến các vấn đề như mục tiêu đào tạo, trình độ đầu vào của sinh viên, nội dung giảng dạy, giáo trình tài liệu, cơ sở vật chất và phương pháp giảng dạy.

Với mục đích đóng góp những giải pháp làm tăng khả năng sử dụng ngoại ngữ cho sinh viên các chuyên ngành đào tạo, trong giới hạn bài viết này, tác giả xin trình bày tóm tắt kết quả nghiên cứu và tập trung phản ánh một số vấn đề trong quá trình dạy và học tiếng Anh chuyên ngành, đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sao Đỏ đáp ứng nhu cầu học tập và hợp tác quốc tế.

Từ khóa: *Nâng cao chất lượng giảng dạy; tiếng Anh chuyên ngành; giải pháp.*

Abstract

In the trend of globalization, the development of science and technology comes from the need for free trade, technology transfer and cultural-political exchange, etc. Therefore, the training of ESP for labors to meet the standards of quantity and quality to satisfy the regional and global economy is the desire and strategic goal of the school as well as other training institutions across the country.

However, ESP teaching and learning at universities in Vietnam in general and at Sao Do University in particular has had a lot of shortcomings, difficulties and challenges related to issues such as training objectives, students' level, curriculum development, materials, facilities and teaching methods.

With the aim of contributing solutions to increase students' ability in using English for their training major, in this article, the author would like to submit a summary of research results and focus on reflecting some problems in ESP teaching and learning. Moreover, several solutions to improve the quality of ESP teaching and learning at Sao Do University are suggested to meet to needs of training and international cooperation.

Keywords: *Improving the quality of teaching; specialized English; solution.*

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Nâng cao chất lượng dạy học ngoại ngữ là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm học. Tuy nhiên,

Người phản biện: 1. PGS. TS. Nguyễn Văn Độ
2. TS. Nguyễn Thị Kim Nguyễn

một thực tế là chất lượng dạy và học môn tiếng Anh, đặc biệt là tiếng Anh chuyên ngành trong các trường đại học còn thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu của thực tiễn nghề nghiệp [3]. Làm thế nào để cải thiện chất lượng dạy và học ngoại ngữ trong trường đại học là vấn đề cấp thiết trong quá trình đổi mới giáo dục.

Lâu nay, việc giảng dạy và học tập ngoại ngữ theo cách truyền thống, chưa đổi mới toàn diện và dẫn đến kết quả học tập của sinh viên còn rất nhiều hạn chế. “Phương pháp giảng dạy truyền thống đặt vai trò của người giảng viên làm trung tâm. Giảng viên là người truyền thụ kiến thức, quá trình truyền thụ mang tính một chiều, sinh viên chỉ ghi nhớ một cách thụ động với mục tiêu đạt đủ điểm qua các kỳ thi cuối kỳ. Tại nhiều lớp học hiện nay, giảng viên còn nói quá nhiều, không tạo môi trường khuyến khích người học thảo luận, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, kích thích khả năng tự học của sinh viên” [3].

Hiện tại, nền tảng tiếng Anh “đầu vào” của sinh viên khá thấp và không đồng đều là một trở ngại lớn khi bước vào giảng đường đại học. Bên cạnh đó, khả năng tự học ngoại ngữ của sinh viên còn thấp, thiếu sự chủ động trong học tập, phần lớn vẫn quen cách học ở bậc THPT. Tâm lý thiếu tự tin và ngại giao tiếp trong học tiếng Anh cũng là một trong những nguyên nhân chính dẫn đến việc học chưa đạt hiệu quả. Sinh viên chưa có được một môi trường phù hợp để thực hành, rèn luyện, phát triển các kỹ năng tiếng Anh một cách liên tục và hiệu quả... Do đó, để đạt trình độ chuẩn “đầu ra” theo đúng tiến độ đối với sinh viên đại học là rất khó khăn.

Nhiều giảng viên giảng dạy ngoại ngữ nhìn nhận học sinh được học tiếng Anh từ rất sớm, có địa phương đưa vào chương trình học từ lớp 1 và học xuyên suốt 12 năm cho đến khi vào đại học, cao đẳng [3]. Tuy nhiên, sau khi tốt nghiệp THPT, hiệu quả thu lại không đáng kể, nhiều học sinh không nói được một câu tiếng Anh hoàn chỉnh hoặc nói sai ngữ pháp, phát âm không chuẩn, khả năng nghe hiểu là rất kém.

Thực tế cho thấy, có nhiều thách thức đặt ra với các trường đại học trong giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt là tiếng Anh chuyên ngành trong giai đoạn tới. Ngoài cơ sở vật chất thì còn nhiều khó khăn khác như đội ngũ giảng viên, tài liệu giáo trình, phương pháp kiểm tra đánh giá, đặc biệt là việc tiếp cận với đội ngũ giảng viên là người nước ngoài trong bối cảnh dịch bệnh đang còn phức tạp như hiện nay.

Để vượt qua những hạn chế hiện nay, các trường đại học phải tận dụng tốt nhất lợi thế của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ Tư, ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số, sự trợ giúp của internet, tự động hóa và kết nối trong mạng lưới thông tin vào công tác giảng dạy ngoại ngữ và học tập. Việc áp dụng công nghệ trong giảng dạy ngoại ngữ phải kể đến xu hướng giảng dạy kết hợp - tích hợp. Đây là phương pháp kết hợp cách học truyền thống tại lớp và các bài học trực tuyến giúp học sinh, sinh viên tăng cơ hội tiếp xúc ngoại ngữ và môi trường để tận dụng thời gian tự học ngoại ngữ tốt nhất.

2. THỰC TRẠNG GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

2.1. Các điều kiện giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sao Đỏ

2.1.1. *Đội ngũ giảng viên*

Eliss and Jonson (2014) và Duley (2018) đã đề xuất, giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành cần được lựa chọn dựa trên cơ sở:

+ Giảng viên dạy tiếng Anh chuyên ngành phải là giảng viên tốt nghiệp đại học ngành ngôn ngữ Anh bởi vì dạy tiếng Anh chuyên ngành là dạy ngôn ngữ chứ không phải dạy chuyên môn [6].

+ Giảng viên dạy tiếng Anh chuyên ngành phải có kiến thức cơ bản về chuyên ngành đó và họ phải là giảng viên có thể thiết kế khóa học và phát triển tài liệu [6].

+ Giảng viên dạy tiếng Anh chuyên ngành phải là một nhà nghiên cứu để phát triển tài liệu và đưa ra các phương pháp giảng dạy ngôn ngữ thích hợp [6].

+ Giảng viên dạy tiếng Anh chuyên ngành phải là một người biết hợp tác cùng đồng nghiệp, cùng sinh viên và phải có thái độ tích cực để hướng sinh viên yêu nghề [6].

Khoa Du lịch và Ngoại ngữ, Trường Đại học Sao Đỏ hiện có 18 giảng viên, trong đó có 09 giảng viên tham gia giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành, và được phân công giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành theo từng lĩnh vực cụ thể. Về cơ bản các giảng viên được phân công giảng dạy chuyên ngành đều đầu tư rất nhiều thời gian và trí tuệ để tìm hiểu về chuyên ngành đào tạo bằng tiếng Việt. Tuy nhiên, một số chuyên ngành kỹ thuật có nhiều từ chuyên môn nên gây khó khăn cho giảng viên trong quá trình nắm bắt và truyền đạt lại bằng tiếng Anh dẫn đến chất lượng bài giảng chưa sâu, phương pháp giảng dạy chưa phù hợp. Việc giảng dạy mới chủ yếu dừng lại ở dịch thuật, cung cấp vốn từ vựng chuyên ngành cho sinh viên [1].

Giảng viên dạy tiếng Anh của nhà trường đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực tế. Đội ngũ giảng viên giảng dạy tiếng Anh có năng lực, nhiệt tình, tâm huyết, không ngừng phấn đấu học tập, trau dồi kinh nghiệm, thường xuyên đổi mới phương pháp giảng dạy phù hợp với các đối tượng sinh viên.

Hàng năm, giảng viên dạy tiếng Anh tham gia các khóa học ngắn hạn về phương pháp dạy học tích cực trong và ngoài nước, do đó khả năng chuyên môn và dạy học của giảng viên tiếng Anh ngày càng được nâng cao đáp ứng yêu cầu của hội nhập quốc tế.

2.1.2. Cơ sở vật chất, tài liệu giáo trình

Đối với các cơ sở đào tạo, chất lượng đào tạo luôn quyết định sự tồn tại và phát triển bền vững của nhà trường. Ngoài các yếu tố như nội dung chương trình đào tạo, hệ thống giáo trình, sách tham khảo hay đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên giảng dạy thì yếu tố cơ sở vật chất cũng có vai trò hết sức quan trọng. Một nhà trường có đầy đủ các yếu tố nêu trên nhưng cơ sở vật chất nghèo nàn, lạc hậu, không theo kịp sự phát triển của xã hội thì sẽ không thể có được một chất lượng đào tạo tốt nhất. Do đó, việc tăng cường cơ sở vật chất, trang bị các phương tiện giảng dạy và học tập hiện đại trong trường học sẽ góp phần đào tạo nên đội ngũ lao động có chất lượng, đáp ứng tốt yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong xu thế hội nhập hiện nay.

Xuất phát từ yêu cầu thực tế đó, Trường Đại học Sao Đỏ luôn xác định việc tăng cường cơ sở vật chất là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo. Vì vậy trong thời gian qua, khoa Du lịch - Ngoại ngữ đã được trang bị 05 phòng máy để đảm bảo cho việc giảng dạy và học tập các học phần tiếng Anh chuyên ngành. Trong các phòng học ngoại ngữ đều được trang bị hệ thống máy tính, tai nghe và các phần mềm hỗ trợ phục vụ cho việc khai thác nội dung bài học [1]. Tuy nhiên, khó khăn lớn nhất đối với giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành là việc tích hợp và sử dụng các phần mềm đó trong việc giảng dạy, truyền đạt nội dung kiến thức cho sinh viên. Cùng với đó, một số phòng học không cách âm, bàn ghế sắp xếp chưa phù hợp với phương pháp dạy học tương tác, số lượng sinh viên quá đông trong một lớp học.

Về giáo trình phục vụ học tập của sinh viên, giảng viên giảng dạy chuyên ngành nào sẽ được phân công biên soạn giáo trình đó. Nội dung biên soạn giáo trình đều sát với chương trình đào tạo của các ngành học. Trên cơ sở tham khảo các giáo trình trong và ngoài nước, giảng viên đã biên soạn được giáo trình phù hợp và đáp ứng được yêu cầu của chương trình đào tạo của các khoa và nhà trường. Tuy nhiên, trong quá trình biên soạn còn gặp nhiều khó khăn vì nội dung các môn thuộc khối ngành kỹ thuật rất khó để cho các giáo viên ngoại ngữ tiếp cận, vì vậy sẽ mất nhiều thời gian cho việc biên soạn giáo trình bằng tiếng Anh. Bên cạnh đó, giáo trình tiếng Anh chuyên ngành đa phần được biên soạn từ các giảng viên có kiến thức về tiếng Anh, nhưng hạn chế về kiến thức chuyên ngành. Giáo trình chủ yếu được biên soạn dựa trên kinh nghiệm của giảng viên, được giảng viên tham khảo từ các nguồn tài liệu sẵn có nên thiếu tính liên kết, logic về nội dung. Một số học phần chuyên ngành có nhiều khái niệm và

thuật ngữ chuyên môn đặc thù, cấu trúc câu dài và phức tạp gây khó hiểu đối với sinh viên.

2.2. Thực trạng dạy và học tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sao Đỏ

2.2.1. Thực trạng giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành

Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành có trình độ cao, kiến thức vững vàng nên đã đáp ứng được yêu cầu của khoa và nhà trường. Tuy nhiên, một trong những khó khăn của giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành đó là chưa có nhiều kiến thức chuyên sâu về chuyên ngành mà mình giảng dạy.

Giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành phải chịu áp lực cao vì phải tìm tòi, học hỏi về kiến thức chuyên ngành của môn học. Mặc dù đã có sự phối kết hợp giữa giảng viên giảng dạy tiếng Anh với giảng viên chuyên ngành, nhưng đôi khi cũng còn có nhiều trở ngại trong việc truyền tải nội dung bài học tới sinh viên, bởi chính họ cũng không được đào tạo về các chuyên ngành này. Vì vậy, giảng viên gặp nhiều khó khăn khi giải thích các thuật ngữ chuyên ngành bằng tiếng Anh, dẫn đến không gây hứng thú để lôi cuốn người học [5].

2.2.2. Thực trạng học tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên

Tiếng Anh chuyên ngành được đưa vào chương trình giảng dạy cho sinh viên sau khi các em kết thúc chương trình tiếng Anh cơ bản. Đây là một thuận lợi bởi phần lớn là sinh viên vẫn nhớ từ và vận dụng được vốn kiến thức mình cho việc học tiếng Anh chuyên ngành. Tuy nhiên, kiến thức nền cơ bản của sinh viên phần lớn còn hạn chế, khả năng giao tiếp còn yếu. Tốc độ học nhanh, khối lượng kiến thức phải tiếp nhận nhiều, sự chênh lệch về trình độ và yếu tố vùng miền thực sự là một khó khăn đối với sinh viên. Vì vậy, sinh viên lĩnh hội tiếng Anh chuyên ngành một cách thụ động, do phần lớn sinh viên đều yếu về tiếng Anh cơ bản, nên khi vào học chuyên ngành, từ mới liên quan đến chuyên môn khó đọc, khó nhớ, tỷ lệ sinh viên hào hứng với học phần tiếng Anh chuyên ngành chiếm tỷ lệ rất nhỏ.

Mặt khác, một số sinh viên còn tồn tại suy nghĩ tiếng Anh chuyên ngành không quan trọng, sau khi ra trường không cần học, hoặc có học thì học cho qua. Vì vậy đã ảnh hưởng rất lớn đến kết quả học tập học phần tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên. Khảo sát kết quả học tập học phần tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên các khóa từ DK01- DK07 cho thấy, tỷ lệ khá, giỏi cao nhưng tỷ lệ trung bình, yếu, kém vẫn chiếm tỷ lệ đáng kể, đặc biệt là các khoá DK4, DK5, DK6.

Bảng 1. Kết quả học tập môn tiếng Anh chuyên ngành các khóa

Khóa	Số sinh viên	Giỏi/%	Khá/%	TB/%	TBY/%	Yếu/%
DK01	142	4/2.82	69/48.59	45/31.69	24/16.90	0
DK02	360	43/11.94	248/68.88	67/18.61	2/0.55	0
DK03	304	12/3.95	190/62.5	90/29.6	8/2.63	4/1.31
DK04	1023	39/3.81	629/61.48	319/31.18	28/2.74	8/0.78
DK05	634	26/4.1	361/56.94	207/32.65	24/3.79	16/2.52
DK06	310	7/2.26	165/53.23	112/36.13	22/7.1	4/1.29
DK07	130	16/12.3	81/62.3	28/21.54	3/2.3	2/1.54

(Nguồn: Khoa Du lịch và Ngoại ngữ năm 2019)

3. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DẠY VÀ HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

3.1. Nâng cao trình độ, chất lượng đội ngũ giảng viên

Đối với giảng viên giảng dạy ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh chuyên ngành nói riêng, nhà trường tiếp tục tạo điều kiện để giảng viên được học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng quá trình đào tạo. Từ đó, giảng viên có cơ hội được tiếp xúc với giáo viên bản ngữ góp phần nâng cao năng lực ngoại ngữ, tích lũy kinh nghiệm và xây dựng phương pháp giảng dạy phù hợp với thực tế.

Bên cạnh đó, giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành luôn phải tự bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ để không ngừng nâng cao năng lực ngoại ngữ cho bản thân. Mặt khác, giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành phải nghiên cứu các tài liệu chuyên ngành theo lĩnh vực được phân công giảng dạy để làm chủ kiến thức và lựa chọn được phương pháp giảng dạy phù hợp. Đặc biệt với các học phần mới có nhiều từ hoặc cụm từ chuyên ngành, ngoài việc tìm hiểu và nghiên cứu tài liệu, giảng viên giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành cần phải chủ động tiếp cận, trao đổi với giảng viên chuyên ngành để được tư vấn, hỗ trợ và tiếp cận thực tế. Đây là giải pháp tốt nhất giúp giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành chuẩn bị tốt nội dung bài giảng, chủ động về phương pháp giảng dạy và tiếp cận gần hơn với sinh viên chuyên ngành [4].

3.2. Hiệu chỉnh, đổi mới giáo trình

Để đạt được hiệu quả trong việc dạy và học tiếng Anh chuyên ngành, cần có sự hợp tác giữa giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành và giảng viên chuyên ngành để có sự hỗ trợ nhau trong việc biên soạn tài liệu, giáo trình học tập cho sinh viên.

Tài liệu, giáo trình phục vụ quá trình dạy và học học phần tiếng Anh chuyên ngành cần được thiết kế khoa

học và được cập nhật thường xuyên để đảm bảo thời lượng, nội dung bài học phù hợp với sinh viên và sát với thực tế.

3.3. Đổi mới phương pháp giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành

Các giảng viên dạy tiếng Anh chuyên ngành có thể linh hoạt áp dụng những phương pháp giảng dạy khác nhau tùy vào nội dung và đặc thù của mỗi ngành học. Việc chú trọng cả 04 kĩ năng ngôn ngữ là cần thiết, không nên bỏ hẳn, hoặc nghiêng về một kỹ năng nào [2].

Trong quá trình giảng dạy học phần tiếng Anh chuyên ngành, ngoài 04 kĩ năng nghe - nói - đọc - viết, giảng viên cần tích cực cho sinh viên quan sát hình ảnh, xem video liên quan đến bài học để giúp sinh viên tư duy logic và dễ hiểu bài hơn. Bên cạnh đó, giảng viên có thể tích hợp giảng dạy lý thuyết với tham quan thực tế tại các phòng học chuyên môn, trung tâm thực nghiệm hoặc tại doanh nghiệp để sinh viên tiếp cận gần hơn với nghề nghiệp, từ đó nâng cao hiệu quả học học phần tiếng Anh chuyên ngành.

Ngoài ra, giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành nên thường xuyên thảo luận với các giảng viên giảng dạy chuyên ngành để cập nhật kiến thức về chuyên ngành để hỗ trợ quá trình giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành đạt hiệu quả cao hơn. Đồng thời, giảng viên chủ động cung cấp tài liệu, thuật ngữ chuyên ngành, giao bài tập cho sinh viên để sinh viên tự học, tự nghiên cứu trước. Trong quá trình giảng dạy, có thể cho sinh viên thảo luận và làm việc theo nhóm để giúp sinh viên có thêm hứng thú và nâng cao năng lực tiếng Anh chuyên ngành cho bản thân.

3.4. Thay đổi cách thức đánh giá, kiểm tra tiếng Anh chuyên ngành

Về nguyên tắc, bài kiểm tra thường có những đặc điểm cơ bản như độ chuẩn xác (validity), tính ổn định (reliability), tính xác thực (authenticity), tính tương tác

(interactiveness), tính thực tiễn (practicality) và hiệu quả ảnh hưởng (impact) [7]. Tuy vậy, trên thực tế, để đánh giá trình độ tiếng Anh chuyên ngành, chúng ta vẫn thường dựa trên cơ sở của bài kiểm tra tiếng Anh phổ thông vì 2 lý do cơ bản như sau:

Thứ nhất, trình độ tiếng Anh của một người thay đổi theo ngữ cảnh khác nhau, tức là người học có chuyên môn nào đó (ví dụ: Ô tô, cơ khí, thương mại,...) sẽ sử dụng tiếng Anh tốt hơn trong chuyên môn hay lĩnh vực của mình so với những lĩnh vực không thuộc chuyên môn.

Thứ hai, ngôn ngữ trong tiếng Anh chuyên ngành thường có độ chuẩn xác cao và cụ thể hơn ở mỗi lĩnh vực đặc thù [8].

Điều quan trọng khi thiết kế bài kiểm tra tiếng Anh chuyên ngành là phải hướng người học kết hợp giữa trình độ tiếng Anh phổ thông của mình gắn với lĩnh vực chuyên môn. Bài kiểm tra tiếng Anh chuyên ngành phải mô tả được những tình huống thực tế mà người học sẽ sử dụng trong tương lai [8].

3.5. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc dạy và học

Hàng năm, nhà trường đều có kế hoạch xây dựng cơ sở vật chất, đầu tư mua sắm trang thiết bị mới phục vụ quá trình học tập và nghiên cứu cho giảng viên và sinh viên. Trong vài năm gần đây, nhà trường đã đầu tư cho khoa Du lịch và Ngoại ngữ 05 phòng học ngoại ngữ được trang bị đầy đủ các thiết bị hiện đại để hỗ trợ quá trình dạy và học ngoại ngữ đạt hiệu quả tốt nhất. Vì vậy, quá trình học tiếng Anh chuyên ngành, sinh viên được tiếp cận với các thiết bị hiện đại, chất lượng âm thanh tốt, hình ảnh sống động,... điều này giúp sinh viên nâng cao các kỹ năng về ngoại ngữ chuyên ngành phục vụ cho quá trình học tập và làm việc sau khi tốt nghiệp.

Để quá trình dạy và học tiếng Anh chuyên ngành đảm bảo tính logic, khoa học, hiệu quả và phù hợp với thực tiễn, nhà trường tiếp tục quan tâm chú trọng vào người dạy và người học, lấy người học làm trung tâm để người học được tham gia sâu hơn và phát huy hết khả năng của bản thân. Đây là cơ sở để xây dựng con người mới có phẩm chất tốt, trình độ chuyên môn cao, ngoại ngữ thành thạo để đáp ứng yêu cầu của xã hội trong xu thế toàn cầu hóa.

4. KẾT LUẬN

Trong phạm vi bài báo này, tác giả tập trung phân tích một số vấn đề có liên quan tới việc nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh chuyên ngành. Tác giả hy vọng rằng những ý kiến của mình là cơ sở khoa học để các nhà quản lý có thể tham khảo trong quá trình xây dựng chiến lược, kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ giảng viên, đầu tư cơ sở vật chất, biên soạn tài liệu giáo trình, đổi mới phương pháp giảng dạy,... để quá trình dạy và học tiếng Anh của Nhà trường đạt hiệu quả tốt nhất.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Báo cáo khoa học (2019), *10 năm đào tạo Đại học - Thực trạng và giải pháp Khoa Du lịch - Ngoại ngữ*, Trường Đại học Sao Đỏ.
- [2]. Nguyễn Quốc Hùng (1997), *Phương pháp học tiếng Anh*, Tạp chí Đại học và giáo dục chuyên nghiệp (số 10, trang 14-15).
- [3]. Nguyễn Hoàng Tuấn (2007), *Một vài suy nghĩ về việc dạy tiếng Anh chuyên ngành ở bậc đại học. Giảng dạy tiếng Anh bậc đại học ở Việt Nam*, NXB ĐHQG TP HCM.
- [4]. Trần Thị Bình (2002), *Thực trạng và biện pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý việc giảng dạy tiếng Anh ở các khoa không chuyên ngữ tại trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh*, Luận văn Thạc sỹ quản lý và tổ chức công tác giáo dục, Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh.
- [5]. Trịnh Văn Minh (2005), *Dạy - học ngoại ngữ trong cơ chế thị trường*, Tạp chí dạy và học ngày nay, số 7, trang 24-26.
- [6]. Ellis, M. and C. Johnson (2014), *Teaching Business English*. Oxford University Press.
- [7]. Hughes, (2003), *Testing for language teachers*, Cambridge University Press.
- [8]. Douglas, D (2013), *ESP and Assessment*, In B, Paltridge, & S, Starfield (Eds), *The Handbook of English for Specific Purposes*. Wiley-Blackwell.

THÔNG TIN VỀ TÁC GIẢ

**Nguyễn Thị Thảo**

- Tóm tắt quá trình đào tạo, nghiên cứu (thời điểm tốt nghiệp và chương trình đào tạo, nghiên cứu):
- + Năm 2006: Tốt nghiệp Đại học ngành Sư phạm Địa lí, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.
- + Năm 2011: Tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Địa lí học, Trường Đại học sư phạm Hà Nội.
- Tóm tắt công việc hiện tại: Giảng viên khoa Du lịch và Ngoại ngữ, Trường Đại học Sao Đỏ.
- Lĩnh vực quan tâm: du lịch, văn hóa - lịch sử, địa lí.
- Email: Nguyenthaosd@gmail.com.
- Điện thoại: 0357385552.

**Trần Thị Mai Hương**

- Tóm tắt quá trình đào tạo, nghiên cứu: (thời điểm tốt nghiệp và chương trình đào tạo, nghiên cứu):
- + Năm 2008: Tốt nghiệp Đại học ngành tiếng Anh khoa học, Trường Đại học Bách khoa Hà Nội.
- + Năm 2016: Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Ngôn ngữ Anh, Viện Đại học Mở Hà Nội.
- Tóm tắt công việc hiện tại: Giảng viên khoa Du lịch và Ngoại ngữ, Trường Đại học Sao Đỏ.
- Lĩnh vực quan tâm: Ngoại ngữ, du lịch, văn hóa.
- Email: huongtrakhanhhung@gmail.com.
- Điện thoại: 0389182332